

1. Waarom zou ik deelnemen aan het annuleringsfonds?

Natuurlijk gaat u er niet vanuit dat uw vakantie “in het water” valt door bijvoorbeeld ziekte van uzelf of één van uw familieleden. Of een andere reden waardoor uw vakantie geannuleerd moet worden. Door deel te nemen aan het annuleringsfonds voorkomt u de dubbele pech dat uw vakantie niet doorgaat, en dat u er toch voor moet betalen.

Omdat u het verschuldigde deelnamebedrag gelijktijdig met de overeenkomst betaalt, bespaart u zich extra moeite en kosten. Om deel te nemen hoeft U verder geen papieren in te vullen of aparte betalingen te doen. Kortom, het annuleringsfonds is gemakkelijk, eenvoudig en voordelig. Om extra kosten te besparen kunt u het beste al bij het aanvragen van een boeking aangeven dat u deelneemt.

2. Hoe kan ik deelnemen en wat kost het?

Op het aanvraagformulier geeft u aan dat u wilt deelnemen door het rondje voor Aja aan te kruisen en het formulier te ondertekenen. U geeft daarmee tevens aan dat u deze voorwaarden gelezen heeft en ermee accoord gaat.

Over het volledige bedrag voor uw vakantie of arrangement betaalt u 5% deelnamekosten. Zo betaalt u bijvoorbeeld voor een vakantie van EUR 300,00 slechts EUR 15,00 kosten. Omdat deze kosten apart op uw overeenkomst omschreven staan is uw boekingsovereenkomst tevens uw bewijs van deelname. Het deelnamebedrag voldoet u altijd volledig bij de eerste betaling. Als u naderhand alsnog wilt deelnemen kan dat, maar dan betaalt u behalve de 5% deelnamekosten ook EUR 7,00 administratiekosten.

3. In welke gevallen kan ik een beroep doen op het annuleringsfonds?

U kunt pas een beroep doen op het annuleringsfonds nadat Camping Groede het deelnamebedrag ontvangen heeft en wanneer zich omstandigheden, zoals hieronder aangegeven, zich voordoen.

1. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van deelnemer, familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van deelnemer.
2. Complicaties bij zwangerschap van deelnemer of de met hem samenwonende partner.
3. Materiële beschadiging van eigendom van deelnemer of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
4. Het door deelnemer onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning, of onverwachte verhuizing, zoals bijvoorbeeld vanwege renovatie of verandering van werkkring.
5. Een medisch noodzakelijke ingreep die deelnemer, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.
6. Werkloosheid van deelnemer na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag.
7. Het door een werkloze deelnemer aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd.
8. Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door deelnemer voor de vakantie te gebruiken privé-vervoermiddel en / of kampeermiddel binnen 30 dagen voor aanvang van de geplande aankomstdatum.
9. Definitieve ontwrichting van het huwelijk van deelnemer. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.

In gevallen waarin annulering noodzakelijk is, maar genoemde bepalingen niet van toepassing zijn, zal in overleg met de deelnemer getracht worden een passende regeling te treffen.

4. Welke uitsluitingen zijn er?

U of uw belanghebbende komt niet in aanmerking voor een bijdrage uit het annuleringsfonds als:

1. Er een onware opgave gedaan is en / of een verkeerde voorstelling van zaken gegeven is.
2. Een claim het gevolg is van een gebeurtenis die (in)direct verband houdt met:
 - molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.
 - atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrij komt

Camping Groede heeft het recht om in speciale gevallen het recht op deelname aan het annuleringsfonds te weigeren.

5. Wat moet ik doen als ik in aanmerking wil komen voor een bijdrage uit het annuleringsfonds?

1. U geeft onmiddellijk na een gebeurtenis, maar in ieder geval binnen drie werkdagen, aan Camping Groede door dat u annuleert.
2. Mondelinge meldingen dienen altijd gevolgd te worden door een schriftelijke bevestiging.
3. U dient de omstandigheden die leiden tot een verzoek om een bijdrage uit het annuleringsfonds aan te tonen.
4. Na de einddatum van het verblijf kan geen beroep meer gedaan worden op het annuleringsfonds.

6. Hoe groot is het bedrag dat ik ontvang, en hoe lang duurt het voordat ik de bijdrage uit het annuleringsfonds ontvang?

Hoe groot het bedrag is dat u ontvangt uit het annuleringsfonds is afhankelijk van de omstandigheden. De bijdrage uit het annuleringsfonds kan nooit meer bedragen dan hetgeen u betaald heeft aan Camping Groede, verminderd met de volledige deelnamekosten van het annuleringsfonds. De regeling die bij annulering en tussentijdse beëindiging gehanteerd wordt staat omschreven in artikel 8 van de Recron-voorwaarden, die u gelijktijdig met uw overeenkomst toegestuurd krijgt.

Tenzij er bijzondere omstandigheden zijn hoort u binnen een week na ontvangst van uw schriftelijke bevestiging van annulering of uw beroep op het annuleringsfonds gegrond verklaard is. U verneemt dan ook voor welk bedrag uit het annuleringsfonds u in aanmerking komt. Binnen zes weken wordt er uitbetaald op uw bank- of girorekening.